

オンラインセミナー

参加手順(PC)

Ver. 1.08



1. イベントへの参加と Cisco WebEx Event Center の起動

1.1 イベント詳細ページへのアクセス

- ① Dukascopy Japan より届いたイベントの告知メールに記載されている、「イベントアドレス」の URL をクリックしてください。

(メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかどうかご確認の上、info@dukascopy.jp までご連絡ください)

なお、本セミナーは、インターネット経由のオンラインセミナーです。PC やスマートフォンからご参加頂けます。PC は、ブラウザにオンラインセミナー専用のアドオンをインストールする必要があります。また、スマートフォンは、オンラインセミナー専用のアプリをインストールする必要があります。詳細は、オンラインマニュアルをご覧ください。

- 開催日時
2017年8月1日(月) 18時00分から18時45分まで(45分間)
- セミナーへのアクセス情報(PC)
 - イベントアドレス <https://www.dukascopy.jp/forex/seminar/dummy/>
- セミナーへのアクセス情報(iPhone(iOS)/Android)
 - ミーティング番号 123456789
 - イベントパスワード Abc123

1.2 イベントへの参加

- ① ブラウザで以下の画面が開きます。

The screenshot shows the Cisco WebEx Event Center interface. The event title is 'Dukascopy Japan - JForexの基本操作について'. The status is '開始済み' (Started). The date and time are '2017年6月7日 18:30' (Japan Time, GMT+09:00). The duration is '45分'. A list of topics is provided: 1. ログイン方法, 2. 画面構成, 3. 注文方法, 4. レポートの確認, 5. チャートのカスタマイズ, 6. ヒストリカルデータの取得, 7. MQLコンバーターの使い方. A registration form is visible with fields for '姓' (Last Name), '名' (First Name), 'メールアドレス' (Email Address), and 'イベントパスワード' (Event Password). A red box highlights these fields. A blue arrow points to the '今すぐ参加' (Join Now) button.

- ② 赤枠内の「姓」、「名」、「メールアドレス」欄に、お客様の情報をご記入ください。

※「イベントパスワード」はすでに記入済みとなっております。

※ご記入いただいたお名前が、CISCO WebEx 上で表示される名前となります。参加者全員が閲覧可能となりますので、個人名や Dukascopy Japan でご使用の ID など、個人が特定できる情報のご記入はご遠慮ください。

※画面左上(青枠部分)の「イベントの状態」が「未開始」となっている場合、参加はできませんのでご注意ください。

(セミナー開始時刻の 30 分前よりアクセスが可能となります)

- ③ ご記入後、「今すぐ参加」をクリックしてください。Cisco WebEx Event Center が起動します。

※初めてご参加される場合のみ、ブラウザへの Cisco WebEx Event Center の追加が必要となります。手順 1.3 にお進みください。

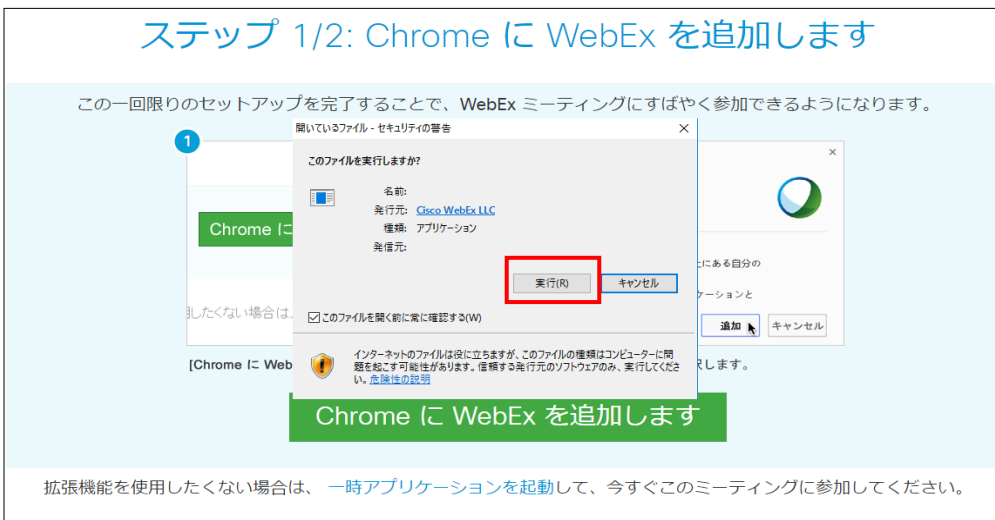
1.3 ブラウザへの Cisco WebEx Event Center の追加

お使いのブラウザに、Cisco WebEx Event Center の拡張機能を追加していただきます(初回のみ)。

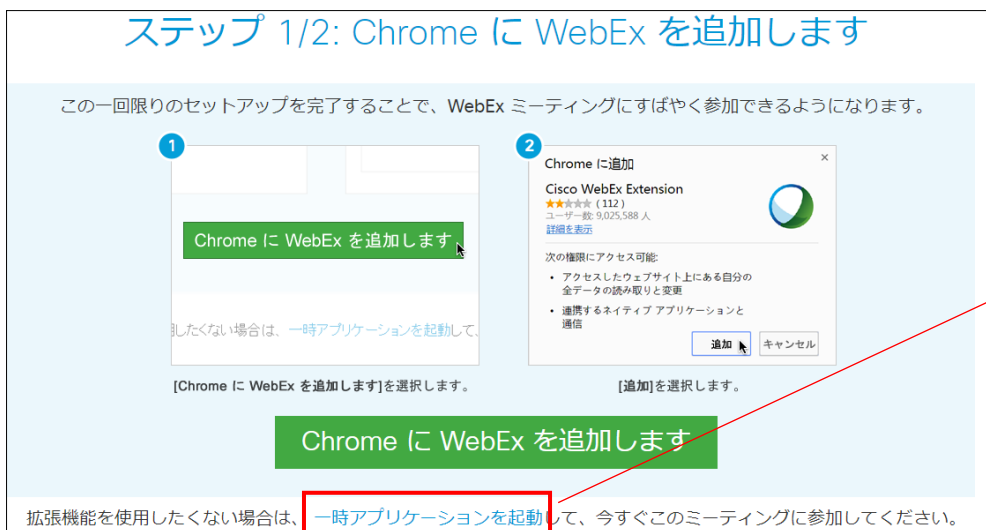
※以下の参考例は Google Chrome で行っていますが、Internet Explorer や Firefox などその他の一般的なブラウザをご使用になることも可能です(画面構成が多少異なりますが、基本的な手順は同じです)



❶ 「Chrome に WebEx を追加します」をクリック後に、ポップアップの「拡張機能を追加」をクリックしてください。



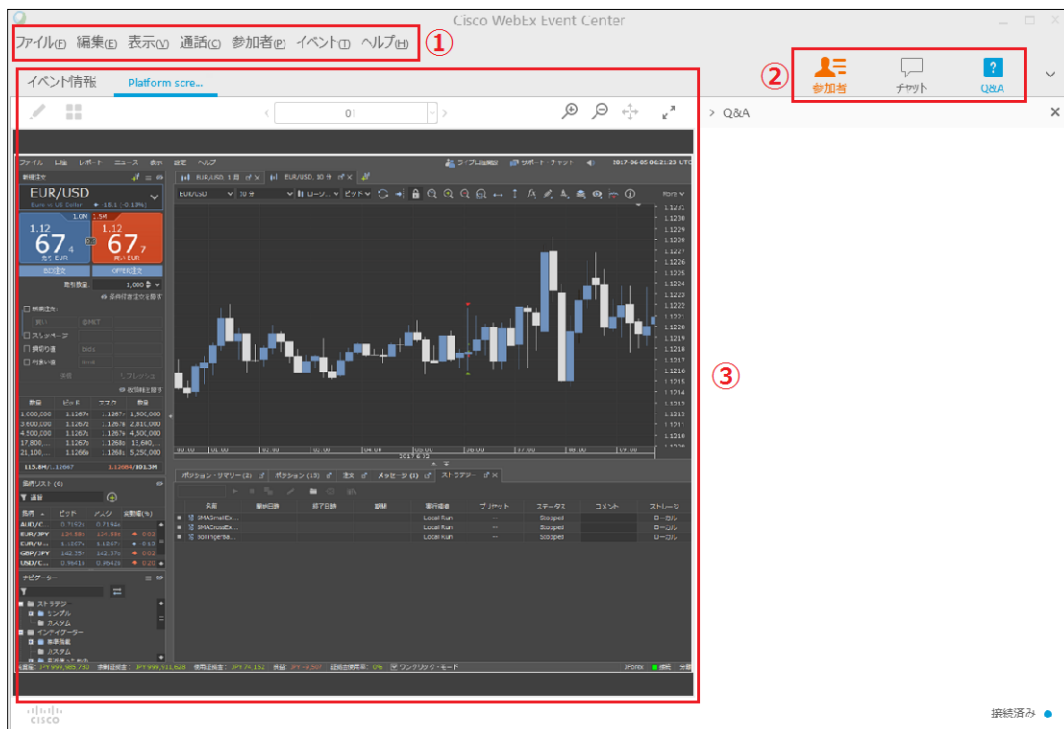
❷ ダウンロード完了後、「実行」をクリックしてください。Cisco WebEx Event Center が起動します。



※拡張機能の追加を望まれない方は、「一時アプリケーションを起動」を選択し、「exe ファイルのダウンロード」から「実行」をクリックしていただき、セミナーへご参加いただくこともできます。

2. Cisco WebEx Event Center の操作方法

2.1 基本画面と機能について



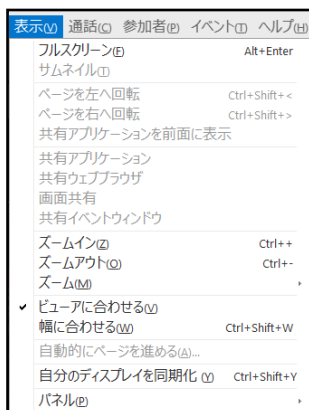
① 「ファイル」、「編集」、「通話」、「参加者」、「イベント」項目について



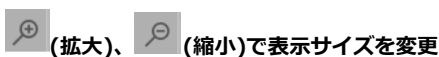
※主催者側が主に使用する項目となるので、お客様にご利用いただけるのは以下の機能に限られますことをご了承ください。

- ・ファイル - 「イベントから退席」イベントを途中で退席される際にご使用ください。
- ・イベント - 「イベント情報」イベントの議題、イベント番号、各参加者、ユーザー情報がご確認いただけます。

「表示」




- ・画面のフルスクリーン化、ズームイン/ズームアウトなどを行えます。

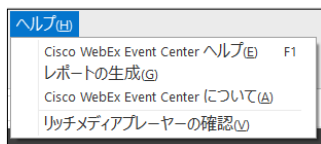


拡大後、画面上でマウスをドラッグすることにより、任意の箇所を表示することができます。



 をクリックすると、画面がビューアに合わせたサイズに戻ります。

「ヘルプ」



- ・Cisco WebEx Event Center ヘルプ
Cisco WebEx Event Center の詳細マニュアルをダウンロードいただけます。
(日本語版は WebEx Event Center ユーザーガイド (WBS31)です)
- ・レポートの生成 - WBT 形式によるログファイルを生成します。
- ・Cisco WebEx Event Center について
バージョン情報、利用規約、プライバシーポリシーがご覧いただけます。
- ・リッチメディアプレーヤーの確認
Cisco WebEx Event Center の起動に必要なプレーヤーのバージョンが確認できます。

② 「参加者」、「チャット」、「Q&A」項目について。



「参加者」



- ・参加者の確認が行えます。各役割の意味は以下の通りです。
 - 「主催者」 - イベントのホスト/講師。
 - 「プレゼンタ」 - 外部から招へいた講師。
 - 「パネリスト」 - パネルディスカッション形式でイベントを行う際、議論に加わるメンバー。
※通常の講師型のセミナーの際は、主催者の補佐。
 - 「出席者」 - イベントに登録参加いただいているお客様の皆様。
 - 「参加者」 - 上記「主催者」、「プレゼンタ」、「パネリスト」、「出席者」全てを含む、イベント全体における全ての列席者。

「チャット」



- ・画面右下にチャットウィンドウが表示されます。送信先のプルダウンリストより、チャットを行いたい相手を選択し、メッセージを送ってください。
- 注意：
 - 「すべての出席者」 - 「出席されている全てのお客様」が対象となります(主催者、プレゼンタ、パネリストは「すべての出席者」に向けて送信されたメッセージを閲覧することはできません)。
 - 「全ての参加者」 - 主催者、プレゼンタ、パネリストを含む全員が対象となります
※「全ての参加者」の解釈は PC 版 WebEx と iOS/Android 版で異なります (モバイル版では「参加者」は主催者、プレゼンタ、パネリストのみ含みます)

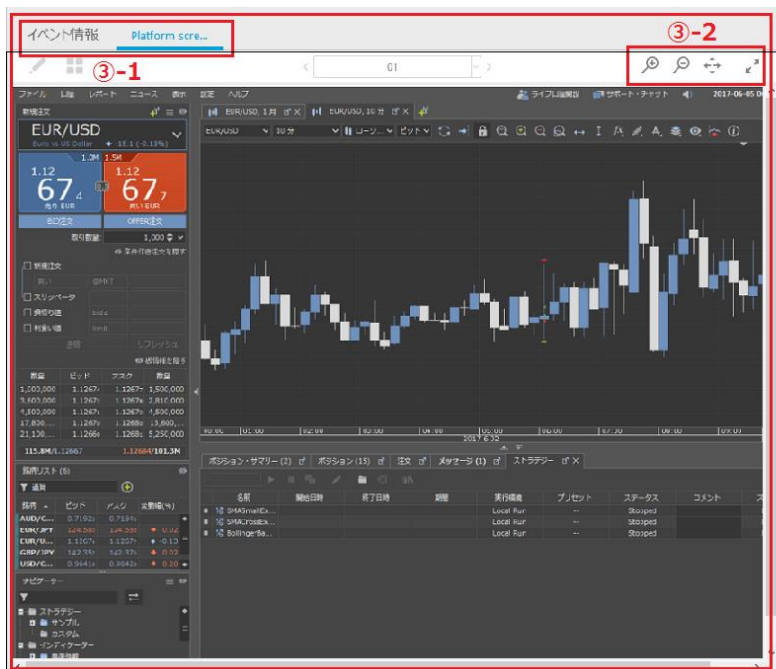
- ・👏 挙手を行えます。
- ・🗣️ セミナーのスピードが「速すぎる/遅すぎる」などのフィードバックを送れます。

【禁止事項】

「チャット」において以下に定める投稿が確認された場合、弊社の判断において、当該投稿の削除や本セミナーからの退出等、必要な措置を取らせていただく場合がございます。

- ・誹謗中傷を内容とする投稿
- ・公序良俗に反する内容の投稿
- ・名誉棄損、業務妨害となる虞のある投稿
- ・第三者の財産、信用、プライバシー等を侵害する投稿
- ・その他弊社が不適切と判断した投稿

③ 「メイン画面」について



- ・主催者、プレゼンタが使用する資料または本人の姿が映し出されます。

③-1
イベント情報 - セミナー名、主催者、イベント番号の確認が行えます。
資料名タブ - セミナー時に使用する資料が表示されます。
(見本として「Platform Screen」を表示しています)
複数ある場合、タブで分けて管理されます。

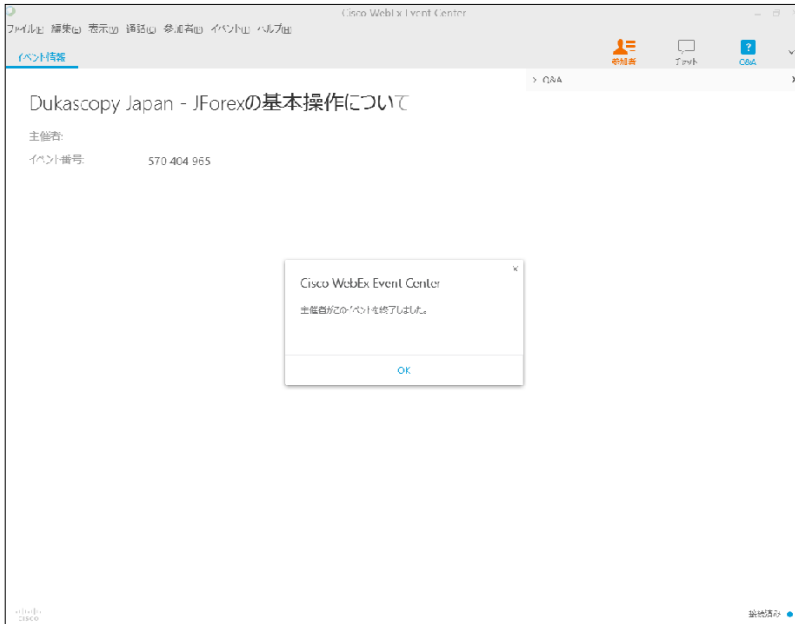
③-2
画面のズームアップ/ズームアウトさらにフルスクリーンモードへの切り替えが行えます。

※画面を拡大後、画面上でマウスをドラッグすることにより、任意の箇所を表示することができます。

※「メイン画面」では音声の流れます。音量にご注意ください。


3. イベントの終了

❶ 主催者がイベントを終了させると、以下の表示が現れます。



❷ 「OK」をクリックすると Cisco WebEx Event Center が閉じられ、セミナーは終了となります。

❸ 最後にポップアップでアンケートが現れますので、ご協力ください。



弊社のオンラインセミナーにご参加いただきありがとうございます。
ご感想をお聞かせください。

本日のオンライン・セミナーのご感想をお願いします。

- 簡単
- やや簡単
- 普通
- やや難しい
- 難しい

本日のオンライン・セミナーはどのようにお知りになりましたか。

- ホームページ
- 弊社からのメール
- 弊社の公式SNS (Facebookなど)
- 友人知人の紹介
- ブログ
- その他

その他

本日のオンライン・セミナーの良かった点をお伝えください。

本日のオンライン・セミナーで、何かご不明な点がありましたらお伝えください。また、電話もしくはメールによるサポートをご希望される場合はチェックを入れてください。

サポート

- 希望する - 電話
- 希望する - メール
- 希望しない

次回以降のオンライン・セミナーに向けて、改善点などございましたらお伝えください。

5. トラブルシューティング

音声が聞こえない/動画が再生されないなどのトラブルの際は、以下をお試しください。

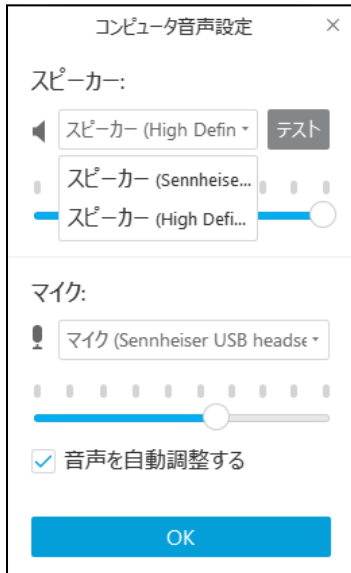
5.1 音声が聞こえない

❶ CISCO WebEx の左上のメニューより、「通話」→「スピーカー/マイクの音声テスト」を選んでください。



❷ お使いの PC 上に設定されているスピーカーが表示されます。「テスト」をクリックし、音声が流れるかご確認ください。

※スピーカーが複数表示される場合は、「テスト」をクリックした際に、音声が再生されるスピーカーをお選びください。



5.2 動画/音声が再生されない

❶ お使いの PC に、動画/音声の再生のために必要なプレーヤーがインストールされていない可能性があります。

CISCO WebEx の左上のメニューより、「ヘルプ」→「リッチメディアプレーヤーの確認」を選んでください。



- ② ブラウザで以下の画面が開きます。

リッチメディアプレーヤーの確認

UCFが使用されているリッチメディアファイルの有効なプレーヤーは以下の通りです:

Flash Player 6.0以降	今すぐ確認
Windows Media Player 9.0以降	今すぐ確認
QuickTime 7.1 かまたはそれ以降	今すぐ確認

- ③ CISCO WebEx 上で動画/音声を適切に再生するには、表示されている3種類のプレーヤーのうち、1種類が必要となります。お使いのPCにプレーヤーがインストールされていない場合、もしくは最新版で無い場合、クリックすることで最新版のダウンロードが可能です。

(例) Flash Player の場合。赤枠内をクリックいただくことでダウンロードできます。

Flash Playerの確認

Flash動画がこのウィンドウに表示されない場合は、Flash Playerを再インストールしてください。Flash Playerの最新版をダウンロードするには、次のリンクをクリックしてください:

http://www.adobe.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash



クリックして Adobe Flash Player を有効にします

閉じる

6. 困ったときは…

- ① 「5. トラブルシューティング」の「5.1」「5.2」を試しても動画/音声トラブルが解消されない場合、または接続が不安定であるなどの際は、お手数ですがシスコシステムズ社のサポートまでご連絡ください。

シスコシステムズ サポート窓口

http://www.cisco.com/c/m/ja_jp/solutions/cisco-start/tech-support.html



製品 & サービス サポート 購入案内 トレーニング & イベント パートナー

サポート窓口

電話やEメールのほか、インターネット経由のリモートアクセスを使って、お客様への技術支援を行います。ネットワークの運用やシスコ製品の設定、ハードウェア障害などのお問い合わせに対応いたします。

お問い合わせ方法

「Cisco Start テクニカルサポート総合受付窓口」まで、電話またはEメールにてお問い合わせください。

電話：0120-092-255

「ご希望の番号を選択してください」という自動音声ガイダンスの後、電話機のプッシュ番号「3」（製品/サービスご購入後の技術的なサポートについてのお問い合わせ）を押します。続いて「7」（シスコスタート）を押してください。最後に、以下のリストより該当する製品の番号を押してください。

- [1] ルータ
- [2] スイッチ
- [3] ワイヤレス
- [4] シスコクラウドWebセキュリティ
- [5] WebEx
- [7] その他の製品

Eメール：
start-jp@cisco.com